



**INTERNE**  
**CONFIDENTIEL (si rempli)**

**Candidat / Candidate:**

**Expert / Experte:**

# Grille d'évaluation

## Partie A

**INTERNE**  
**CONFIDENTIEL (si rempli)**

<b>Capacité d'analyse et de résolution des problèmes</b>											
<b>Comportement adéquat</b>				<b>Comportement inadéquat</b>				<b>Impossible à évaluer</b>			
<input type="checkbox"/>	Identifie les principaux terrains d'action			<input type="checkbox"/>	N'identifie pas les principaux terrains d'action			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Comprend le contenu rapidement et complètement			<input type="checkbox"/>	Comprend le contenu trop lentement et de manière incomplète			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Reconnaît les besoins du demandeur et ses exigences			<input type="checkbox"/>	Les besoins et contraintes sont sciemment contournés, omis ou ne sont pas reconnus			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Déduit les conséquences adéquates			<input type="checkbox"/>	Ne déduit pas de conséquences ou déduit des conséquences erronées			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Elabore des solutions utilisables dans les délais			<input type="checkbox"/>	Les solutions sont inadéquates et rendues hors délais			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Sait différencier l'essentiel du superflu (priorités)			<input type="checkbox"/>	Aucune priorisation exploitable n'est reconnaissable			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Dispose de solides connaissances dans le domaine technique			<input type="checkbox"/>	Manque de connaissances dans le domaine technique			<input type="checkbox"/>			
<i>Remarques:</i>											
<b>Note</b>	<input type="checkbox"/> <b>6</b> Très bien	<input type="checkbox"/> <b>5.5</b> Bien à très bien	<input type="checkbox"/> <b>5</b> Bien	<input type="checkbox"/> <b>4.5</b> Suffisant à bien	<input type="checkbox"/> <b>4</b> Suffisant	<input type="checkbox"/> <b>3.5</b> Insuffisant	<input type="checkbox"/> <b>3</b> Nettement insuffisant	<input type="checkbox"/> <b>2.5</b> Faible à nettement insuffisant	<input type="checkbox"/> <b>2</b> Faible	<input type="checkbox"/> <b>1.5</b> Inutilisable à faible	<input type="checkbox"/> <b>1</b> Inutilisable

**INTERNE**  
**CONFIDENTIEL (si rempli)**

<b>Compétence en conseil</b>											
<b>Comportement adéquat</b>				<b>Comportement inadéquat</b>				<b>Impossible à évaluer</b>			
<input type="checkbox"/>	Le lieu de l'entretien est prêt et bien ordonné			<input type="checkbox"/>	Le lieu de l'entretien n'a pas l'air prêt et est désordonné			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Les moyens auxiliaires sont visuels et lisibles			<input type="checkbox"/>	Les moyens auxiliaires sont inutiles et induisent de la confusion			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Le conseil est structuré (fil rouge) et compréhensible			<input type="checkbox"/>	Le conseil n'est ni structuré ni compréhensible			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Les objectifs fixés pour l'entretien de conseil sont transparents et clairs			<input type="checkbox"/>	Aucun objectif n'a été fixé pour l'entretien de conseil			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Le conseil se déroule de manière concise et ciblée			<input type="checkbox"/>	Se perd dans des détails et des éléments insignifiants			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	L'orientation client est clairement visible			<input type="checkbox"/>	L'entretien n'est pas orienté client			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	S'assure que son interlocuteur assimile la matière			<input type="checkbox"/>	Ne s'assure pas que son interlocuteur assimile la matière			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Répond de manière compétente et techniquement correcte aux questions.			<input type="checkbox"/>	Les réponses contiennent des erreurs techniques (fausses déclarations)			<input type="checkbox"/>			
<i>Remarques:</i>											
<b>Note</b>	<input type="checkbox"/> <b>6</b> Très bien	<input type="checkbox"/> <b>5.5</b> Bien à très bien	<input type="checkbox"/> <b>5</b> Bien	<input type="checkbox"/> <b>4.5</b> Suffisant à bien	<input type="checkbox"/> <b>4</b> Suffisant	<input type="checkbox"/> <b>3.5</b> Insuffisant	<input type="checkbox"/> <b>3</b> Nettement insuffisant	<input type="checkbox"/> <b>2.5</b> Faible à nettement insuffisant	<input type="checkbox"/> <b>2</b> Faible	<input type="checkbox"/> <b>1.5</b> Inutilisable à faible	<input type="checkbox"/> <b>1</b> Inutilisable

**INTERNE**  
**CONFIDENTIEL (si rempli)**

<b>Aptitude en communication</b>											
<b>Comportement adéquat</b>				<b>Comportement inadéquat</b>				<b>Impossible à évaluer</b>			
<input type="checkbox"/>	S'exprime de manière ouverte et directe			<input type="checkbox"/>	S'exprime de manière renfermée			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	L'élocution est claire et compréhensible			<input type="checkbox"/>	Peine à s'exprimer de manière compréhensible			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	La gestuelle et les mimiques semblent naturelles			<input type="checkbox"/>	La gestuelle et les mimiques ne semblent pas naturelles			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Sait transmettre le contenu essentiel de manière concise, imagée, simple et compréhensible			<input type="checkbox"/>	Complice les explications			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Communique de manière adaptée à son interlocuteur et adapté au niveau.			<input type="checkbox"/>	Communique de manière inadéquate avec son interlocuteur et/ou inadapté au niveau			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Apparaît convaincant			<input type="checkbox"/>	Semble incertain			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Respire la confiance en soi			<input type="checkbox"/>	N'a pas l'air sûr de lui			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	L'ambiance de l'entretien est agréable et adaptée			<input type="checkbox"/>	L'ambiance de l'entretien est désagréable			<input type="checkbox"/>			
<i>Remarques:</i>											
Note	<input type="checkbox"/> <b>6</b> Très bien	<input type="checkbox"/> <b>5.5</b> Bien à très bien	<input type="checkbox"/> <b>5</b> Bien	<input type="checkbox"/> <b>4.5</b> Suffisant à bien	<input type="checkbox"/> <b>4</b> Suffisant	<input type="checkbox"/> <b>3.5</b> Insuffisant	<input type="checkbox"/> <b>3</b> Nettement insuffisant	<input type="checkbox"/> <b>2.5</b> Faible à nettement insuffisant	<input type="checkbox"/> <b>2</b> Faible	<input type="checkbox"/> <b>1.5</b> Inutilisable à faible	<input type="checkbox"/> <b>1</b> Inutilisable